



■クレーム対応方針

お客様の立場で迅速かつ誠意をもって対応し、より強力な信頼関係を築くチャンスととらえる。

- ①現場、現物処理を優先する。
- ②お客様の被害、損害を最小限に抑える。
- ③関連部門は、迅速、最優先で対応する。
- ④必要性のある再発防止処置は実施し主管部門がフォローする。

■クレーム対応プロセス

