



**クレーム対応方針**

お客様の立場で迅速かつ誠意をもって対応し、より強力な信頼関係を築くチャンスととらえる。

- ①現場、現物処理を優先する
- ②お客様の被害、損害を最小限に抑える
- ③関連部門は、迅速、最優先で対応する
- ④必要性のある再発防止処置は実施しマネジメントレビューなどでフォローする

**■鎌田信号機株式会社 クレーム対応プロセス**

